

Persondatapolitik for behandling af gæste-, kunde- og leverandøroplysninger

1. Dataansvarlig

Kobæk Strand Conferencecenter A/S er dataansvarlig.

Kobæk Strand Conferencecenter A/S kontaktoplysninger er:

Kobækvej 85, 4230 Skælskør. Tlf. 58194515. mail@kobaek-strand.dk, Kontaktperson: Rolff Berg Vølding – rv@kobaek-strand.dk, tlf. 58194515

Kobæk Strand Conferencecenter A/S håndterer alle personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning.

Kobæk Strand Conferencecenter A/S indgår aftale med gæster, kunder og leverandører om levering – køb og salg - af forskellige serviceydelser og produkter.

Når en gæst/kunde, bestiller og køber én eller flere af Kobæk Strand Conferencecenter A/S serviceydelser, og som led heri afgiver sine personoplysninger til Kobæk Strand Conferencecenter A/S, giver denne samtidig sit samtykke til, at gæstens/kundens/leverandørens personoplysninger kan behandles af Kobæk Strand Conferencecenter A/S.

Det samme gør sig gældende for så vidt angår de eventuelle personoplysninger, som leverandører til Kobæk Strand Conferencecenter A/S afgiver til Kobæk Strand Conferencecenter A/S i forbindelse med afgivelse af tilbud eller indgåelse af aftaler med Kobæk Strand Conferencecenter A/S.

2. Kobæk Strand Conferencecenter A/S indsamling af personoplysninger

Personoplysninger indsamles af Kobæk Strand Conferencecenter A/S på følgende vis:

- Når en gæst/kunde – eller en repræsentant for denne - vælger at indhente tilbud på og/eller købe en af Kobæk Strand Conferencecenter A/S serviceydelser/produkter, eller når en leverandør afgiver tilbud eller sælger produkter eller serviceydelser til Kobæk Strand Conferencecenter A/S.
- Fra B2B marked.
- Gennem browser cookies og web beacons.
- I forbindelse med brug af Kobæk Strand Conferencecenter A/S digitale ydelser.
- Ved deltagelse i Kobæk Strand Conferencecenter A/S kunde/loyalitetsprogram og ved abonnement på Kobæk Strand Conferencecenter A/S nyhedsbrev.
- Fra sociale medier, reklame- og analyseudbydere samt offentlige registre.
- Via video- og tv-overvågning.

- Når leverandører indgår aftaler med Kobæk Strand Conferencecenter A/S eller afgiver tilbud til Kobæk Strand Conferencecenter A/S.

Indsamling og behandling af personoplysninger, jf. ovenstående vil altid ske i henhold til gældende persondatalovgivning.

Videoovervågning der, er opsat ved indgangen til alle indgange, det sker som led i kriminalitetsforebyggelse og fungerer derudover som et tryghedsskabende tiltag for medarbejdere og gæster.

3. Oplysninger som Kobæk Strand Conferencecenter A/S indsamler

Kobæk Strand Conferencecenter A/S indsamler følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, fødselsdato samt andre almindelige ikke personfølsomme personoplysninger.
- Betalingskortoplysninger – typisk som garanti for en reservation og til betaling af ophold.
- Demografiske oplysninger.
- Købshistorik herunder også brugen af Kobæk Strand Conferencecenter A/S app og/eller andre digitale serviceydelser.
- Brugen af Kobæk Strand Conferencecenter A/S kunde/loyalitetsprogram.
- Oplysninger fra Kobæk Strand Conferencecenter A/S kundeundersøgelser.
- Oplysninger fra eventuelle udbudte konkurrencer
- Oplysninger fra Kobæk Strand Conferencecenter A/S sociale medier og andre digitale platforme tilhørende Kobæk Strand Conferencecenter A/S.
- Browserinformationer.
- Oplysninger om gæstens/kundens virksomhed og relevante kontaktpersoner.
- Oplysninger om leverandørers virksomhed samt oplysninger om relevante kontaktpersoner og nøglepersoner herunder key accounts.

En gæst/kunde leverandør kan, frivilligt og efter eget valg give Kobæk Strand Conferencecenter A/S yderligere personoplysninger, som denne mener, kan have betydning for Kobæk Strand Conferencecenter A/S betjening/servicering af gæsten/kunde/leverandøren, eller som den pågældende mener bør gives af sikkerhedsmæssige hensyn.

Dette kan f.eks. være oplysninger om:

- Handicap
- Allergi
- Særlige fødevarerpræferencer

- Andre helbreds- eller medicinoplysninger

Hvis en gæst/kunde/leverandør *frivilligt og efter eget valg* vælger at afgive sådanne oplysninger opfatter Kobæk Strand Conferencecenter A/S dette som et samtykke til at kunne registrere og gemme disse følsomme oplysninger om den pågældende.

Udover de oplysninger som Kobæk Strand Conferencecenter A/S modtager direkte fra gæster/kunder /leverandører, vil Kobæk Strand Conferencecenter A/S i nogle tilfælde indhente eller behandle yderligere oplysninger, som Kobæk Strand Conferencecenter A/S har modtaget af tredjeparter, f.eks. et rejsebureau, en anden formidler eller en ansat i den virksomhed, hvor den registrerede er ansat.

Hvor dette er tilfældet er den pågældende tredjepart pligtig til at informere de pågældende gæster/kunder/leverandører om Kobæk Strand Conferencecenter A/S vilkår og betingelser samt Kobæk Strand Conferencecenter A/S persondatapolitik. Det er også den pågældende tredjeparts ansvar at sikre, at der er det fornødne juridiske grundlag til indsamling og behandling af de pågældende oplysninger, herunder indhente evt. fornødent samtykke til behandling af eventuelle følsomme oplysninger.

4. Betaling med betalingskort

Kobæk Strand Conferencecenter A/S anvender DIBS www.dibs.dk (Nets), til indløsning af betalinger med betalings- og kreditkort. DIBS og Kobæk Strand Conferencecenter A/S er godkendt og certificeret af Pengeinstitutternes Betalingssystem (www.pbs.dk).

Ved bestillinger og bookinger gemmer Kobæk Strand Conferencecenter A/S de betalingsoplysninger, som gæsten/kunden/leverandøren har givet, i op til 3 måneder hvorefter oplysningerne slettes.

Udover håndtering af bestillingen, bliver de afgivne oplysninger alene brugt, hvis en gæst/kunde/leverandør f.eks. henvender dig med spørgsmål, eller hvis der er fejl i bestillingen.

5. Hvad er formålet med indsamlingen og behandlingen?

Kobæk Strand Conferencecenter A/S indsamler alene personoplysninger, som er nødvendige for at opfylde de aftaler, der indgås med gæster/kunder/leverandører om levering af serviceydelser, f.eks. en overnatning, eller køb/salg af produkter eller ydelser.

Det er den enkelte aftales indhold/serviceydelsens karakter, som er bestemmende for, hvilke personoplysninger Kobæk Strand Conferencecenter A/S indsamler og behandler, og som er bestemmende for formålet med indsamlingen.

Formålet med indsamling og behandling af personoplysninger vil primært være:

- Behandling af gæsters/kunders booking og køb af Kobæk Strand Conferencecenter A/S serviceydelser.
- Behandling af leverandørers tilbud om - og salg - af produkter og ydelser
- Kontakt til gæsten/kunden før, under eller efter dennes ophold.

- Opfyldelse af gæstens/kundens anmodning om tilbud på eller køb af serviceydelser.
- Forbedring og udvikling af Kobæk Strand Conferencecenter A/S serviceydelser.
- Tilpasning af Kobæk Strand Conferencecenter A/S markedsføring og øvrige kommunikation.
- Analyse af gæster/kunders/leverandørers brugeradfærd og markedsføring overfor disse
- Tilpasning af Kobæk Strand Conferencecenter A/S samarbejdspartneres kommunikation og markedsføring til gæster/kunder/leverandører.
- Administration af gæsters/kunders/leverandørers relation til Kobæk Strand Conferencecenter A/S, herunder eventuel deltagelse i Kobæk Strand Conferencecenter A/S kunde/loyalitetsprogram.
- Opfyldelse af lovkrav, f.eks. krav om at registrere overnattende gæster efter udlændingelovgivningen og pasbekendtgørelsen.

6. Hjemmel - det juridiske grundlag - for behandlingen

Kobæk Strand Conferencecenter A/S vil oftest behandle personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en aftale med Kobæk Strand Conferencecenter A/S, som du en gæst/kunde eller en leverandør er part i. Det kan for eksempel være i forbindelse med hotelophold, mødeafvikling og/eller håndtering og opfyldelse af samarbejds- og leverandøraftaler.

Yderligere vil Kobæk Strand Conferencecenter A/S behandle personoplysninger i forbindelse med booking forud for en overnatning, afvikling af møder, selskaber, konferencer mv. samt forud for indgåelse af leverandøraftaler.

I nogle tilfælde vil Kobæk Strand Conferencecenter A/S behandling af personoplysninger finde sted som led i, at Kobæk Strand Conferencecenter A/S forfølger en legitim/saglig interesse, som går forud for den gæstens/kundens/leverandørens (den registreredes) interesser.

En sådan legitim interesse, kan eksempelvis være udarbejdelse af statistik, kundeundersøgelser, markedsføring og analyse af generel gæste/kundeadfærd, som har til hensigt generelt at forbedre oplevelsen hos Kobæk Strand Conferencecenter A/S og kvaliteten af Kobæk Strand Conferencecenter A/S serviceydelser og produkter.

Hvis en gæst/kunde i forbindelse med dennes ophold/besøg hos Kobæk Strand Conferencecenter A/S oplyser særlige personlige præferencer eller hensyn, herunder f.eks. helbredsmæssige oplysninger, handicap, religiøs overbevisning eller lignende, anvender Kobæk Strand Conferencecenter A/S alene oplysningerne til at sikre, at der tages hensyn til gæstens/kundens personlige præferencer, dit helbred etc.

I nogle situationer modtager Kobæk Strand Conferencecenter A/S personoplysninger fra tredjepart, f.eks. et rejsebureau, en agent eller lignende, bl.a. i forbindelse med gruppebookinger. Når dette sker, er den pågældende tredjepart pålagt at orientere de pågældende gæster/kunder/leverandører om Kobæk Strand Conferencecenter A/S vilkår og betingelser samt indholdet af denne persondatapolitik.

7. Den registreredes rettigheder

Efter reglerne i persondataforordningen, har de registrerede (kunder/gæster/leverandører) forskellige rettigheder.

- En registreret har til enhver tid ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Kobæk Strand Conferencecenter A/S behandler om den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få berigtiget og opdateret de personoplysninger, som Kobæk Strand Conferencecenter A/S har om den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få slettet de personoplysninger, som Kobæk Strand Conferencecenter A/S har om den registrerede. Hvis en registreret anmoder om sletning, slettes alle de oplysninger, som Kobæk Strand Conferencecenter A/S ikke efter lovgivning er forpligtet til at skulle gemme. En sletning af den registreredes oplysninger kan i nogle tilfælde betyde, at Kobæk Strand Conferencecenter A/S ikke kan opfylde evt. indgåede aftaler eller levere visse serviceydelser til den registrerede.

Hvis nogle af de oplysninger, som Kobæk Strand Conferencecenter A/S har om den registrerede er givet på baggrund af den registreredes samtykke, har denne til enhver tid ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at oplysningerne slettes eller ikke længere anvendes af Kobæk Strand Conferencecenter A/S. dette gælder ikke for oplysninger, jf. ovenfor som Kobæk Strand Conferencecenter A/S er lovmæssigt forpligtet til at gemme.

Muligheden for at trække anmode om sletning mv. kan dog være begrænset af hensyn til beskyttelsen af andre personers privatliv, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder samt f.eks. af hensyn til muligheden for at håndhæve potentielle retskrav.

Den registrerede kan til hver en tid skriftligt bede Kobæk Strand Conferencecenter A/S om at få en oversigt over og en kopi af de personoplysninger om den registrerede, som Kobæk Strand Conferencecenter A/S er i besiddelse af.

En skriftlig anmodning herom skal underskrives af den registrerede og indeholde dennes navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse.

Den registrerede kan også kontakte Kobæk Strand Conferencecenter A/S, hvis den registrerede mener, at dennes persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller i strid med andre retlige forpligtelser, f.eks. den aftale/kontrakt, som den registrerede har med Kobæk Strand Conferencecenter A/S

Skriftlig anmodning sendes til Kobæk Strand Conferencecenter A/S, se kontaktoplysninger ovenfor under pkt. 1

Kobæk Strand Conferencecenter A/S vil så vidt muligt indenfor 1 måned efter modtagelsen af den registreredes skriftlige anmodning sende denne til den registreredes postadresse.

Hvis den registrerede beder om rettelse og/eller sletning af sine personoplysninger, vil Kobæk Strand Conferencecenter A/S vurdere, om betingelserne for anmodningen er opfyldt, og Kobæk Strand Conferencecenter A/S vil i så fald gennemføre ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Kobæk Strand Conferencecenter A/S tager forbehold for at afvise anmodninger, som har karakter af chikanøs gentagelse eller som kræver uforholdsmæssige tekniske foranstaltninger (f.eks. udvikling af et nyt IT-system) eller som påvirker beskyttelsen af andre registreredes personoplysninger, eller i andre situationer hvor det vil være uforholdsmæssigt ressourcekrævende eller meget kompliceret at imødekomme anmodningen.

Sikkerhed og deling af personoplysninger

Kobæk Strand Conferencecenter A/S beskytter den registreredes personoplysninger, og har fastlagt retningslinjer, der beskytter den registreredes personoplysninger mod, at der sker uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Kun de personer/ansatte hos Kobæk Strand Conferencecenter A/S, der har i kraft af deres jobfunktion har behov for de registreredes personoplysninger har adgang hertil.

Kobæk Strand Conferencecenter A/S kontrollerer løbende, at der ikke sker uautoriseret adgang til de registreredes personoplysninger.

Kobæk Strand Conferencecenter A/S tager løbende backup de registrerede personoplysninger.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, hvor der er en høj risiko for misbrug af de registreredes personoplysninger, herunder f.eks. identitetstyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden form for misbrug, vil Kobæk Strand Conferencecenter A/S underrette de registrerede om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt

Kobæk Strand Conferencecenter A/S sikkerhedsprocedurer bliver løbende revurderet og opdateret i forhold til den teknologiske udvikling.

Kobæk Strand Conferencecenter A/S benytter sig af en række eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer, betalingsløsninger, etc.

Kobæk Strand Conferencecenter A/S indgår løbende databehandlaftaler med alle Kobæk Strand Conferencecenter A/S leverandører, hvorved det også i forhold til eksterne databehandlere sikres, at disse fastholder et fornødent og højt beskyttelsesniveau for så vidt angår de registreredes personoplysninger.

For at kunne opfylde aftaler med de registrerede og for at imødekomme gæster og kunders behov deler Kobæk Strand Conferencecenter A/S udvalgte personoplysninger med eksterne leverandører såsom restauranter, hoteller, teambuildings virksomheder. Det sker dog kun i mindre omfang og omfanget er oplysninger der videregives efter samtykke med kunden/gæsten. (Oftest navn, tlf. nr. & evt. virksomhed)

Kobæk Strand Conferencecenter A/S er i nogle tilfælde lovmæssigt forpligtet til at videregive personoplysninger eller forpligtet hertil som følge af en afgørelse fra en offentlig myndighed.

10. Cookies

Kobæk Strand Konferencecenter A/S anvender cookies. Yderligere oplysning om Kobæk Strand Konferencecenter A/S cookiepolitik kan indhentes her:

<https://kobaek-strand.dk/wp-content/uploads/2018/06/Privatlivspolitik-og-cookies-for-kobaek.-4062018docx-1.pdf>

11. Klage

Klage over Kobæk Strand Konferencecenter A/S behandling af personoplysninger kan ske til Datatilsynet, BORGERGADE 28, 5, 1300 KØBENHAVN K, TELEFON 3319 3200 - E-MAIL dt@datatilsynet.dk